

# Gebruiksvoorwaarden

Dit zijn de Gebruiksvoorwaarden van Funda. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing als je gebruik maakt van een van Funda's websites of mobiele applicaties. Deze Gebruiksvoorwaarden informeren je over jouw rechten en plichten als je gebruik maakt van het Funda platform. Lees deze zorgvuldig door voordat je Funda gaat gebruiken.

Je kunt de Gebruiksvoorwaarden ook inzien op het hoofdkantoor van Funda (Piet Heinkade 167 (1019 GM) te Amsterdam) of Funda kan de Gebruiksvoorwaarden toesturen op jouw verzoek [[helpdesk@funda.nl](mailto:helpdesk@funda.nl)].

## Wie is Funda?

Funda Real Estate B.V. (hierna: Funda) is een onderneming die vraag en aanbod van woon- en bedrijfsruimte, koop en huur, op haar platform dat beschikbaar is via mobiele applicaties en websites zoals [funda.nl](http://funda.nl), [fundainbusiness.nl](http://fundainbusiness.nl) en de Funda app (hierna: het Funda platform) bij elkaar brengt. Het hoofdkantoor van Funda bevindt zich in Amsterdam op de Piet Heinkade 167 en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 34242436.

## Algemeen

Op het gebruik van het Funda platform zijn deze Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid, het Cookiebeleid en andere aanvullende regelgevende documenten die Funda publiceert op het Funda platform van toepassing. Indien je niet akkoord gaat met de inhoud van deze documenten, dien je geen gebruik te maken van Funda.

Funda behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Je wordt op de hoogte gebracht als het een belangrijke wijzigingen betreft. De aanpassingen zullen per direct in werking treden, tenzij anders vermeld. De bekendmaking geschiedt door publicatie op het Funda platform en/of het versturen van een mededeling per email aan alle Funda account houders. Je aanvaardt deze wijzigingen onherroepelijk wanneer je na de aanpassingen gebruik blijft maken van het Funda platform. Wij adviseren je om deze Gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen.

## Waarop zijn de Gebruiksvoorwaarden van toepassing?

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, alle aanbiedingen en alle producten en diensten van Funda tenzij anders aangegeven. Afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met je zijn overeengekomen.

## Jouw rechten en plichten

Als gebruiker van het Funda platform dien je je in alle opzichten op te stellen en te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden

verwacht. Het is je onder meer niet toegestaan om (de inhoud van) het Funda platform te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden.

Meer in het bijzonder zijn de volgende handelingen en/of gedragingen niet toegestaan:

1. inbreuk plegen op of het anderszins handelen in strijd met (intellectuele) eigendomsrechten van Funda en/of derden;
2. het doen van inbreukmakende, onrechtmatige of misleidende mededelingen;
3. het verspreiden van wettelijk verboden materiaal;
4. ontwijken, omzeilen of verwijderen van de beveiliging van (delen van) het Funda platform;
5. om op een andere manier onrechtmatig te handelen en/of gedragen jegens Funda.

### **Maatregelen en bescherming tegen misbruik**

Als je je (frequent) niet houdt aan bovenstaande rechten en plichten, kan Funda jou voor een redelijke periode schorsen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je niet meer kan inloggen als je een Funda account hebt of geen contactaanvragen meer kan insturen. Het is ook mogelijk dat je geschorst wordt als je misbruik maakt van de Notice & Takedown Procedure of de Interne Klachtenprocedure (zie meer informatie hieronder). Je Notice en/of klacht wordt dan niet in behandeling genomen. Een schorsing zal alleen plaatsvinden na voorafgaande waarschuwing.

### **Intellectuele eigendom**

Het Funda platform en het daarop ter beschikking gestelde materiaal geniet auteursrechtelijke bescherming. Het is je slechts toegestaan om één kopie van het op het Funda platform ter beschikking gestelde materiaal te downloaden voor eigen, niet-commercieel gebruik. Het is je niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Funda, het platform of het daarop beschikbaar gestelde materiaal te verveelvoudigen, te kopiëren, te wijzigen, te distribueren, te verspreiden, te "reverse engineeren", te "scrapen", te decompileren, te framen, "te dataminen", beschikbaar te stellen, te gebruiken voor het trainen van (generatieve) kunstmatige intelligentie of op andere wijze te gebruiken en/of te exploiteren.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Funda is het niet toegestaan gebruik te maken van Funda's woord- en beeldmerken.

Ingeval jij je niet houdt aan het voorgaande, behoudt Funda zich het recht voor om de eventuele schade die hieruit voortvloeit op jou te verhalen.

### **Materiaal**

Door het plaatsen van materiaal (zoals foto's, teksten, video's, plattegronden, beoordelingen, etc.), al dan niet via de makelaar of adverteerder, op het Funda platform geef je Funda toestemming dit te gebruiken voor commerciële en publiciteitsdoeleinden van Funda. Sommige geplaatste materialen kunnen worden getoond via andere distributiekkanalen, zoals niet aan Funda gelieerde websites. Door gebruik te maken van de dienstverlening van Funda stem je ermee in dat jouw materiaal getoond kan worden door middel van deze andere distributiekkanalen.

Funda heeft het recht om het op het Funda platform geplaatste materiaal te verwijderen. Zie hiervoor de paragraaf 'Notice & Takedown Procedure'.

Op het Funda platform kunnen functionaliteiten aangeboden worden zoals beoordelingen. Funda is niet verantwoordelijk voor meningen en boodschappen die door gebruikers op het platform geplaatst zijn, en deze meningen en boodschappen geven niet de mening van Funda weer.

### **Inhoudsmoderatie**

Funda kan materiaal dat op het Funda platform wordt geplaatst verwijderen of ontoegankelijk maken op het moment dat dit illegale of anderszins onrechtmatige inhoud bevat, of in strijd is met onze Gebruiksvoorwaarden. Funda kan materiaal steekproefsgewijs controleren.

### **Aanbevelingssystemen**

Funda hanteert een ranking die de volgorde van de producten of diensten op het platform bepaalt, ons "aanbevelingssysteem". Je kunt meer lezen over Funda's aanbevelingssysteem op [deze pagina](#).

### **Notice & Takedown Procedure**

Je kunt Funda op de hoogte brengen als je meent dat enig materiaal op het Funda platform illegale of anderszins onrechtmatige inhoud bevat, of in strijd is met onze Gebruiksvoorwaarden. Je doet dat via [inbreuk@funda.nl](mailto:inbreuk@funda.nl). Om je melding in behandeling te kunnen nemen heeft Funda de volgende informatie van je nodig:

1. Je naam en e-mailadres;
2. Een exacte URL waar het materiaal beschikbaar is en overige informatie die voor Funda noodzakelijk is om het betrokken materiaal te kunnen identificeren;
3. De redenen waarom jij van mening bent dat het betrokken materiaal onrechtmatige inhoud bevat;
4. Een verklaring dat jij te goeder trouw jouw melding bij Funda hebt ingediend en dat je beweringen nauwkeurig en volledig zijn.

Je kunt voornoemde informatie indienen via ons [Notice & Takedown formulier](#). Indien jouw informatie onvolledig is kan Funda je melding niet in behandeling nemen.

Zodra wij jouw (volledige) melding hebben ontvangen ontvang je van Funda een ontvangstbevestiging. Funda controleert of de melding aan de vereisten voldoet en zo nodig verzoekt Funda je jouw melding aan te vullen. Funda beoordeelt vervolgens het materiaal waarop jouw melding betrekking heeft en informeert je over de genomen acties en beroepsmogelijkheden in verband met het genomen besluit. Wanneer Funda na een zorgvuldige beoordeling meent dat het materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is en Funda besluit het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken, brengen wij de betrokkene (bijv. de makelaar of adverteerder) daarvan gemotiveerd en uiterlijk op het moment van het treffen van maatregelen op de hoogte.

### **Interne Klachtenprocedure**

Als je het niet eens bent met een beslissing die Funda heeft genomen in verband met de Notice & Takedown procedure, heb je tot 6 maanden na de dag van de beslissing om een klacht in te dienen. Je kunt deze klacht sturen naar [customerservice@funda.nl](mailto:customerservice@funda.nl).

Na ontvangst van je klacht sturen wij jou een bevestiging. Wij zullen jouw klacht bekijken en bepalen of deze gegrond is of niet. Wij nemen mogelijk contact met je op zodat je jouw klacht kan toelichten voordat wij een beslissing nemen.

### **Buitengerechtelijke geschillenbeslechting**

Indien je niet tevreden bent met Funda's afhandeling van jouw klacht of indien je de voorkeur hebt om jouw klacht direct extern te laten afhandelen, kan je jouw klacht voorleggen aan een gecertificeerd buitengerechtelijkgeschillenbeslechtsorgaan. Op [deze pagina](#) van de ACM kun je meer informatie hierover vinden. Wij wijzen je erop dat Funda niet verplicht is zich te houden aan de uitkomst. Ook zijn er mogelijk kosten aan verbonden, afhankelijk van de uitkomst. Als jij in het gelijk wordt gesteld, draagt Funda de kosten. Als Funda in het gelijk wordt gesteld, worden de kosten tussen jou en Funda gedeeld.

Je hebt ook te allen tijde het recht om jouw klacht voor te leggen aan de bevoegde rechter. Wij vragen je om eerst intern een klacht in te sturen zodat wij zo efficiënt mogelijk jouw klacht kunnen afhandelen, maar dit is niet verplicht.

### **Statistieken omtrent Digitale Diensten Verordening**

Op basis van de Digitale Diensten Verordening rapporteert Funda jaarlijks over bepaalde statistieken. Deze statistieken kun je [hier](#) vinden.

### **Hoe gaat Funda met uw persoonsgegevens om?**

In het [Privacybeleid](#) lees je waarvoor Funda de persoonsgegevens gebruikt die over je worden verzameld via het Funda platform en hoe je jouw rechten kunt uitoefenen ten aanzien van deze gegevens. In het [Cookiebeleid](#) vind je meer informatie over de cookies die Funda gebruikt.

### **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

Funda is niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade als gevolg van het gebruik van het Funda platform of van websites waarnaar het Funda platform doorlinkt. Funda is voorts niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik of de onmogelijkheid daarvan, van materiaal dat op het Funda Platform beschikbaar is. Funda is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van diensten en/of informatie van derden, die via het Funda platform worden aangeboden.

Funda is verder niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met haar platform, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Funda.

Funda garandeert niet dat de op het Funda platform aangeboden informatie en materiaal up to date, compleet en/of accuraat is. Funda garandeert ook niet dat de op het Funda platform aangeboden informatie vrij is van fouten, gebreken en/of virussen. Funda garandeert voorts niet dat dergelijke fouten en/of gebreken in het Funda platform hersteld zullen worden dan wel virussen verholpen zullen worden.

Bij twijfel over de juistheid van de gegevens of bij constatering van onjuistheden raden wij je aan contact op te nemen met degene die de betreffende informatie aanbiedt (veelal de verkopende makelaar). Funda is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door gebruik van de informatie die jij ontleent aan Funda.

Jij vrijwaart Funda tegen alle aanspraken van derden voor schade die zij (stellen te) hebben geleden als gevolg van:

- a. het gebruik van informatie op het Funda platform die door jou of door in opdracht van jou handelende (rechts-)personen is geplaatst;
- b. het verwijderen of ontoegankelijk maken van materiaal naar aanleiding van jouw Notice & Takedown-melding; of
- c. die anderszins verband houden met of voortvloeien uit jouw gebruik van het Funda platform.

### **Welk recht is van toepassing op deze Gebruiksvoorwaarden?**

Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Een geschil over deze Gebruiksvoorwaarden of jouw gebruik van het Funda platform zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

### **Vragen of opmerkingen?**

Als je vragen of opmerkingen hebt, aarzel dan niet om contact met Funda op te nemen.

Funda Real Estate B.V.  
Piet Heinkade 167  
1019 GM Amsterdam

Postadres:  
Postbus 94591  
1090 GN Amsterdam

[info@funda.nl](mailto:info@funda.nl)

### **Contact autoriteiten**

Autoriteiten kunnen direct contact opnemen door een email te sturen naar [legal@funda.nl](mailto:legal@funda.nl).

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn aangepast op 14 oktober 2024.